

## RELATÓRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

### AVLIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

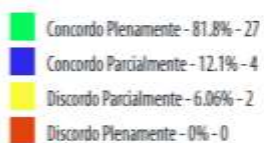
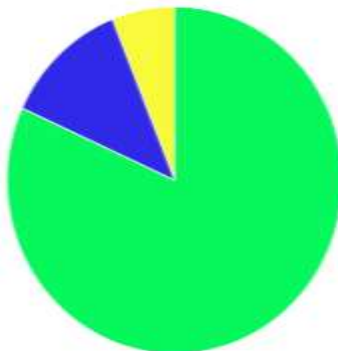
Descrição: 178 - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna - Cargo Técnico-Administrativo

Período de postagem do questionário: 16/10/2019 à 04/11/2019

Período de coleta do questionário: 05/11/2019 à 13/12/2019

Perfil: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

- O Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI , a Missão e os Objetivos Estratégicos da IES são divulgados pelos meios e canais de comunicação e conhecidos pelo corpo técnico administrativo.

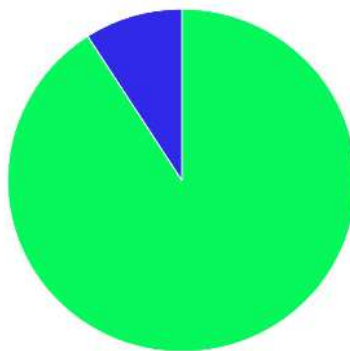


Total de participantes: 33

Total de técnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A realização periódica do processo de autoavaliação institucional é importante para a melhoria contínua das ações administrativas e pedagógicas.

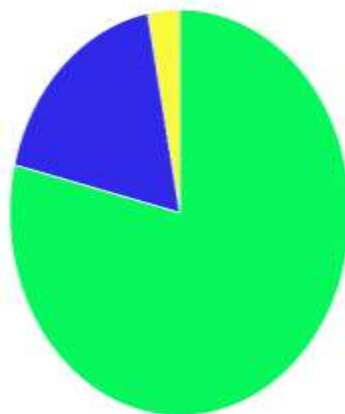


Total de participantes: 33

Total de técnico-administrativos: 53

Participação: 63%

As formas de divulgação dos resultados anuais da CPA através de cartazes e no site da Instituição são adequados, sendo as ações de melhoria propostas anteriormente realizadas.



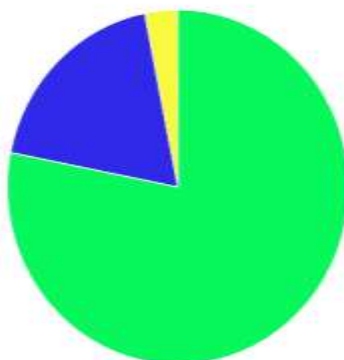
- Concordo Plenamente - 78,7% - 26
- Concordo Parcialmente - 18,1% - 6
- Discordo Parcialmente - 3,03% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de técnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A instituição desenvolve ações que contribuem para a promoção da atenção a setores sociais e da cidadania na região na qual está inserida.



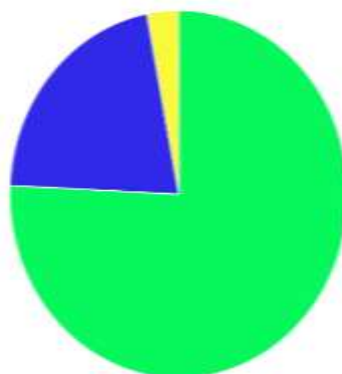
- Concordo Plenamente - 78,1% - 25
- Concordo Parcialmente - 18,7% - 6
- Discordo Parcialmente - 3,12% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 32

Total de técnico-administrativos: 53

Participação: 61%

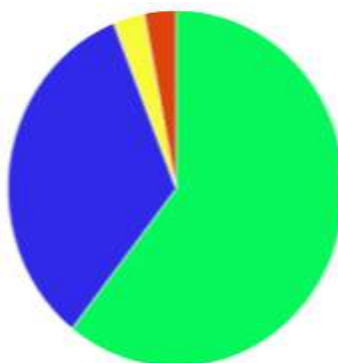
Condições de trabalho favoráveis para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas.



- Concordo Plenamente - 75.7% - 25
- Concordo Parcialmente - 21.2% - 7
- Discordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33  
Total de técnico-administrativos: 53  
Participação: 62%

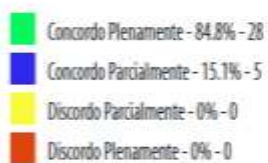
Ha formação continuada dos servidores técnico-administrativos, ou seja, incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação



- Concordo Plenamente - 60.6% - 20
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 11
- Discordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Plenamente - 3.03% - 1

Total de participantes: 33  
Total de técnico-administrativos: 53  
Participação: 62%

Avalie o seu desempenho no trabalho, com relação aos aspectos relacionamento entre o pessoal técnico, os alunos e as hierarquias, como coordenadores e direção.

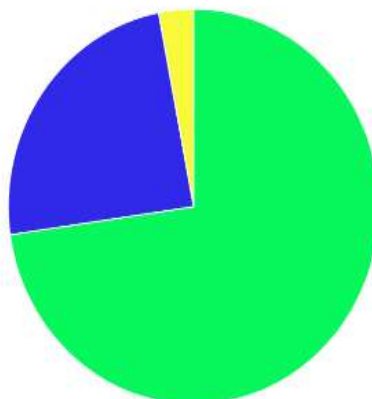


Total de participantes: 33

Total de técnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A instituição disponibiliza recursos materiais suficientes, permitindo que o corpo técnico administrativo realize trabalhos de qualidade.

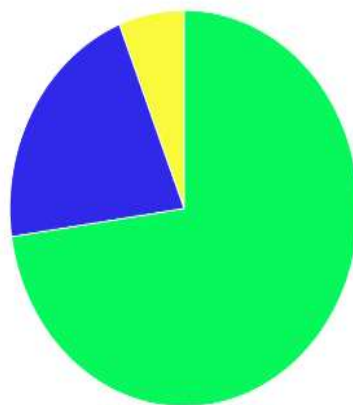


Total de participantes: 33

Total de técnico-administrativos: 53

Participação: 63%

Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a comunicação.



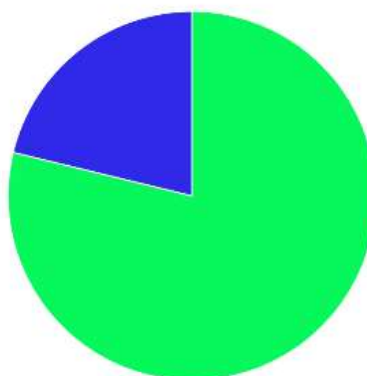
- Concordo Plenamente - 72.7% - 24
- Concordo Parcialmente - 21.2% - 7
- Discordo Parcialmente - 6.06% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A organização administrativa da instituição permite que o corpo técnico administrativo tenha uma visão clara das responsabilidades relativas às suas tarefas.



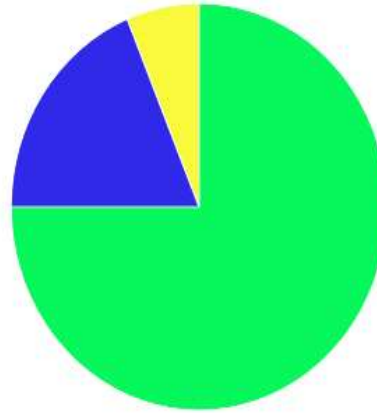
- Concordo Plenamente - 78.7% - 26
- Concordo Parcialmente - 21.2% - 7
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A instituição mantém um programa de informações para consulta do corpo técnico administrativo que permite o acesso às questões funcionais.



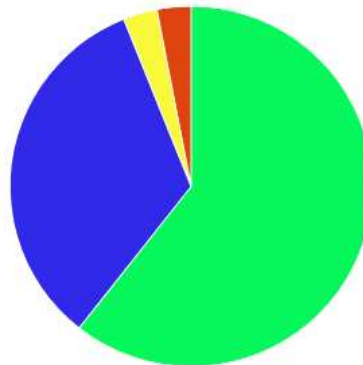
- Concordo Plenamente - 75% - 24
- Concordo Parcialmente - 18.7% - 6
- Discordo Parcialmente - 6.25% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 32

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 61%

A instituição oferece oportunidade de crescimento profissional ao corpo técnico administrativo por meio de avaliações realizadas pelos chefes de departamentos.



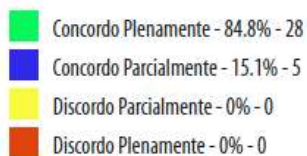
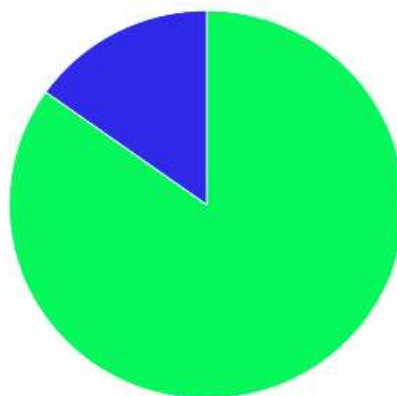
- Concordo Plenamente - 60.6% - 20
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 11
- Discordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Plenamente - 3.03% - 1

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A imagem que a IES passa para as pessoas da região onde está localizada é bastante positiva.

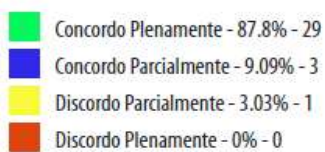
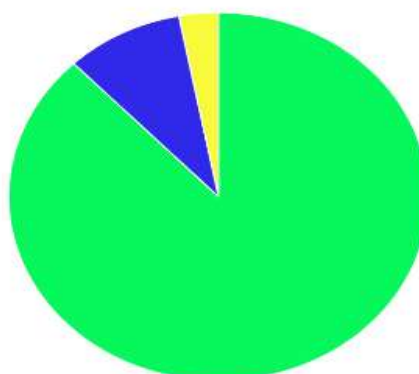


Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A imagem que a IES passa para mim é bastante positiva.

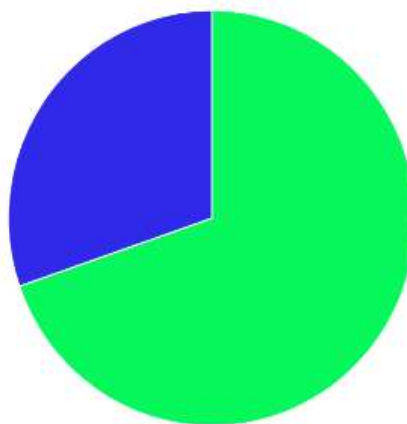


Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

Quanto aos benefícios que a IES oferece atendem suas expectativas.



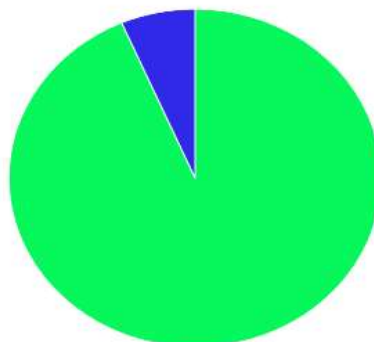
- Concordo Plenamente - 69.6% - 23
- Concordo Parcialmente - 30.3% - 10
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

Você tem consciência que seu trabalho interfere diretamente no resultado final da IES.



- Concordo Plenamente - 93.5% - 29
- Concordo Parcialmente - 6.45% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

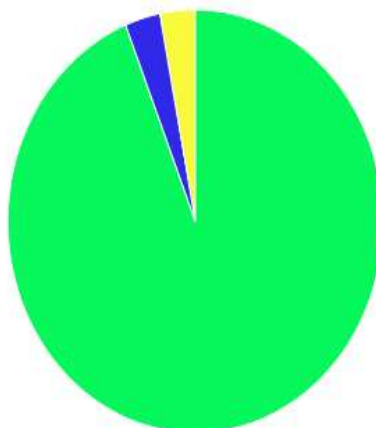
Total de participantes: 31

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 59%



Você tem ciência que sua atitude colabora diretamente com a imagem da IES passa aos seus clientes.



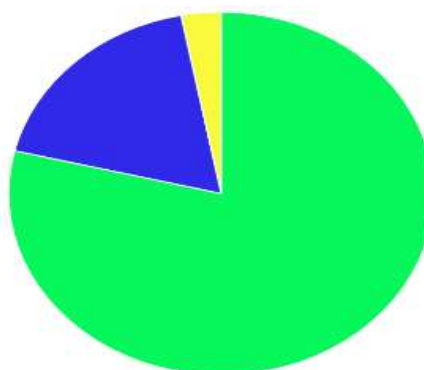
- Concordo Plenamente - 93.9% - 31
- Concordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

Sou sempre estimulado (a) a desempenhar minhas tarefas com fazendo o meu melhor.



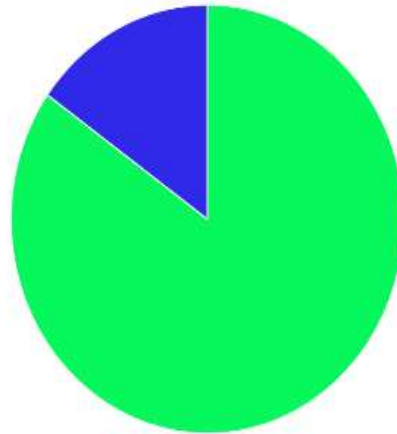
- Concordo Plenamente - 78.7% - 26
- Concordo Parcialmente - 18.1% - 6
- Discordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

Sua atitude contribui positivamente para o bom clima organizacional da IES.



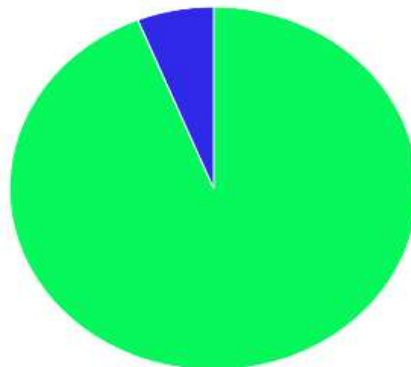
- Concordo Plenamente - 84.8% - 28
- Concordo Parcialmente - 15.1% - 5
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

Ser pontual, ter iniciativa e ser proativo são fundamentais para o bom desempenho do trabalho em equipe.



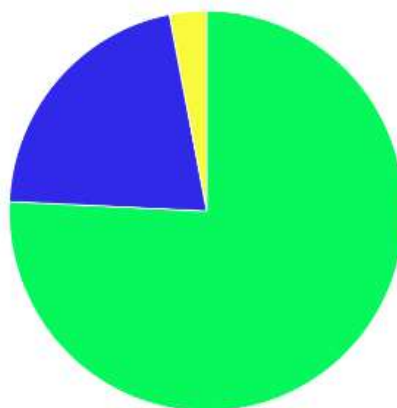
- Concordo Plenamente - 93.9% - 31
- Concordo Parcialmente - 6.06% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

Há preocupação por parte da IES com qualidade de saúde dos seus colaboradores.



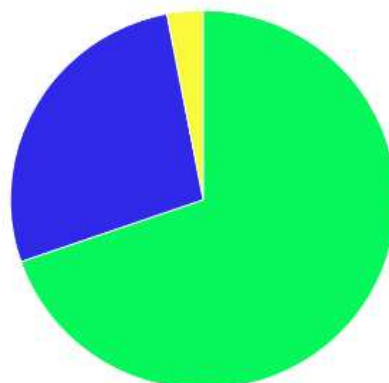
- Concordo Plenamente - 75.7% - 25
- Concordo Parcialmente - 21.2% - 7
- Discordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A valorização do ser humano e as relações humanas são preocupações diárias na IES



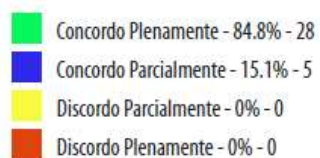
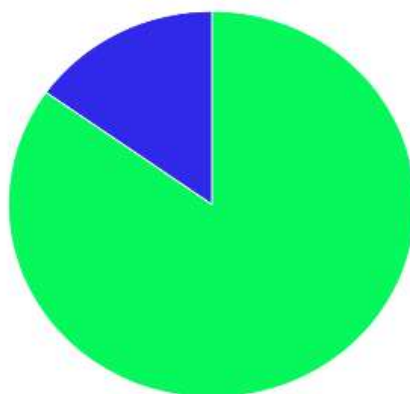
- Concordo Plenamente - 69.6% - 23
- Concordo Parcialmente - 27.2% - 9
- Discordo Parcialmente - 3.03% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A infra estrutura da IES é favorável ao desempenho de seu trabalho.

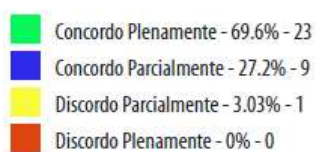
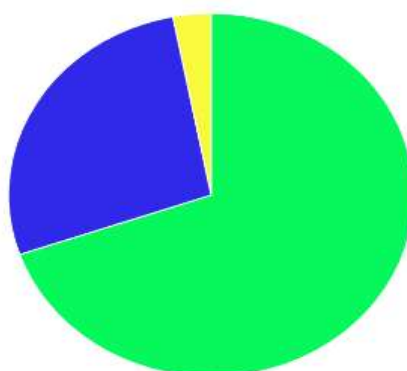


Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

A infra estrutura da IES atende as necessidades especiais dos alunos e funcionários.

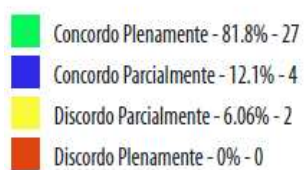
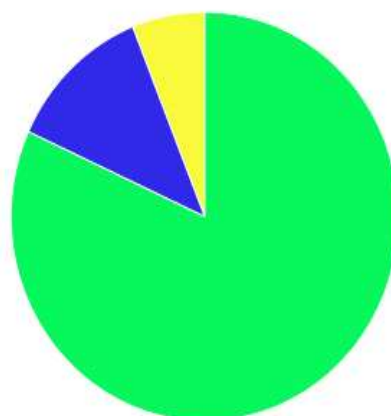


Total de participantes: 33

Total de tecnico-administrativos: 53

Participação: 63%

As instruções de normas e segurança da IES são claras e objetivas.



Total de participantes: 33

Total de técnico-administrativos: 53

Participação: 63%

---